

Politica sulla privacy

1. Ambito della presente politica

La presente Politica sulla privacy descrive le modalità con cui Panalpina World Transport (Holding) AG ("Panalpina") e le sue succursali raccolgono, conservano e utilizzano le informazioni sulle persone fisiche che visitano il nostro sito web o ci trasmettono informazioni con altri mezzi.

ACCONSENTE ALLA RACCOLTA E ALL'UTILIZZO DELLE INFORMAZIONI SECONDO QUANTO PREVISTO DALLA PRESENTE POLITICA SULLA PRIVACY, DURANTE LA TRASMISSIONE DELLE INFORMAZIONI OPPURE NELL'UTILIZZO DEL NOSTRO SITO WEB, COMPRESI TUTTI GLI STRUMENTI. RICONOSCE PERALTRO CHE PANALPINA PUÒ PERIODICAMENTE INTEGRARE, MODIFICARE, AGGIUNGERE, RIMUOVERE O AGGIORNARE LA POLITICA SULLA PRIVACY, A SUA COMPLETA DISCREZIONE, SENZA DARNE NOTIFICA PREVENTIVA.

Possiamo decidere di cambiare la nostra politica sulla privacy di tanto in tanto. In tal caso, posteremo tempestivamente i cambiamenti apportati alla nostra politica su tale pagina in modo che possa ricevere informazioni esaustive riguardo alla tipologia di informazioni raccolte, come le utilizziamo e in quali circostanze possono essere divulgate. La nostra Politica sulla privacy si trova sulla nostra homepage ed è disponibile su qualsiasi pagina dove vengono richiesti i dati personali. La invitiamo pertanto a consultare tale politica di tanto in tanto al fine di prendere visione di eventuali cambiamenti.

2. Dati personali

Il termine «Dati personali», come inteso nella presente Politica sulla privacy, si riferisce alle informazioni quali il suo nome, indirizzo email, indirizzo postale o numero di telefono, utili per la sua identificazione. Registreremo le informazioni che ci vengono trasmesse mediante il nostro sito web, in particolare quelle inserite nei nostri strumenti online (Pantrace, Panquote ecc.). Panalpina non raccoglie dati personali sensibili (ad es. dati relativi alle sue convinzioni religiose o politiche, al suo stato di salute o razza, ecc.). In linea generale, tratteremo i suoi dati personali come descritto nella presente Politica sulla privacy. Tuttavia, ci riserviamo il diritto di effettuare un ulteriore trattamento dei dati nella misura consentita o prevista dalla legge, o in sostegno di richieste legittime presentate dalle autorità.

3. Utilizzo previsto dei dati personali

La maggior parte dei nostri servizi non richiede alcuna forma di registrazione, pertanto potrà visitare il nostro sito senza svelarci la sua identità. Tuttavia, alcuni servizi le potrebbero domandare di fornirci i dati personali. In tali situazioni, qualora si rifiuti di trasmetterci i dati personali richiesti, non le sarà consentito l'accesso ad alcune sezioni del sito o di fare affari con noi e saremo impossibilitati a rispondere alle sue richieste.

Possiamo raccogliere e utilizzare i dati personali al fine di fornirle prodotti o servizi, addebitarle i prodotti o servizi richiesti, commercializzare quelli che potrebbero essere di suo interesse, inviarle informazioni riguardo agli aggiornamenti sul nostro sito o altre informazioni di marketing o di comunicare con lei per altre finalità che risultino dalle circostanze o che provvederemo a comunicarle allorché raccoglieremo i suoi dati personali.

4. Conservazione dei dati personali

Panalpina conserva generalmente i dati personali raccolti nei 10 anni successivi all'ultima operazione di trattamento al fine di ottemperare ai requisiti contabili previsti dalla legge. Conserviamo gli altri dati per quanto necessario alla realizzazione del contratto e alla salvaguardia dei nostri diritti. Per motivi operativi di conservazione ci riserviamo il diritto di applicare i requisiti normativi per periodi più lunghi.

I dati personali raccolti per attività di marketing vengono generalmente cancellati non appena sarà raggiunto l'obiettivo dell'attività.

5. Non divulgazione dei dati personali

Non venderemo, condivideremo né distribuiremo in altra maniera i suoi dati personali a terzi fatti salvi i casi previsti nella presente Politica sulla privacy. Possiamo divulgare i suoi dati personali ad altri affiliati di Panalpina nel mondo che acconsentono al loro trattamento in conformità alla nostra Politica sulla privacy. I dati personali possono altresì essere trasferiti a terzi operanti per noi o per nostro conto, ai fini di un ulteriore trattamento conformemente allo scopo per cui i dati sono stati originariamente raccolti o possono essere legittimamente oggetto di trattamento, quali per esempio la fornitura di servizi, il marketing, la gestione dei dati o l'assistenza tecnica. I terzi di cui sopra hanno sottoscritto con noi un accordo di utilizzo dei dati personali per le finalità pattuite, di non vendere né divulgare le sue informazioni personali a terzi, tranne per i casi previsti dalla legge, nell'ambito consentito oppure come stabilito nella Politica sulla privacy. Qualora il trattamento da parte di terzi richieda il trasferimento dei dati all'estero, si prega di fare riferimento alla sezione 8 della presente politica.

Inoltre, i dati personali possono essere divulgati a terzi se richiesto dalla legge applicabile, ordinanze di tribunali o regolamenti governativi, oppure se tale divulgazione risulti necessaria in sostegno di richieste legittime presentate da autorità, tra cui gli organismi di regolamentazione della Borsa.

6. Diritto di accesso, rettifica e opposizione

Conformemente alle normative applicabili sulla protezione dei dati, avrà il diritto di opporsi al loro trattamento, qualora tale operazione non sia ragionevolmente necessaria per la realizzazione di un contratto o una finalità commerciale legittima, come descritto nella presente politica. In caso di marketing diretto elettronico, le forniremo l'opzione di rinunciare alla ricezione di ulteriori materiali di marketing o di accettare, se previsto dalla legge. Se desidera contattarci riguardo all'uso dei suoi dati personali o di opporsi al loro trattamento, la preghiamo di inviarci un email a privacy@panalpina.com. Qualora ci dovesse contattare, la preghiamo di comunicarci l'informazione specifica che desidera rettificare, aggiornare o eliminare oltre a fornirci il suo corretto nominativo. Le richieste di eliminazione dei dati personali saranno soggette agli obblighi di legge ed etici applicabili, archiviazione di documenti o conservazione previsti.

Qualora, successivamente alla sua opposizione, Panalpina non fosse più nelle condizioni di realizzare i servizi oggetto del contratto, detta opposizione viene considerata alla stregua di una violazione del contratto e Panalpina avrà diritto di disdire il contratto senza preavviso alcuno.

7. Sicurezza e riservatezza

Per garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati personali raccolti, Panalpina ha definito misure di sicurezza tecniche e organizzative oltre a utilizzare reti protette di dati, tra gli altri, da firewall standard di settore e protezione di password. Durante la gestione dei suoi dati personali, adottiamo misure volte a evitare lo smarrimento, uso improprio, accesso non autorizzato, divulgazione, alterazione o distruzione delle informazioni.

Tuttavia, riconosce che le informazioni inviate via Internet non sono sicure. Ai presenti dati possono avere accesso terzi non autorizzati, con un rischio potenziale di divulgazioni, cambiamenti di contenuto o guasti tecnici. Panalpina non è responsabile per la sicurezza dei suoi dati al momento del loro transito su Internet verso di noi. Si avvalga di altri mezzi di comunicazione se ritiene ciò sia necessario per motivi di sicurezza.

8. Trasferimento dati all'estero

Panalpina è un gruppo globale di aziende con database in diversi paesi, alcuni dei quali sono gestiti dalla Panalpina Group Company locale, mentre gli altri da terzi per conto dello stesso gruppo. I terzi in questione possono essere situati in Svizzera o all'estero, oltre che in paesi dove la legislazione non garantisce un livello adeguato di protezione dei dati. Tuttavia, ci adoperiamo al fine di adottare tutte le misure necessarie per ottemperare alle normative locali e mondiali sulla privacy, tra cui il Codice svizzero sulla protezione dei dati, il Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'Unione europea e gli Scudi per la privacy del dipartimento statunitense del commercio. In caso di trasferimento dei dati a paesi con un inadeguato livello di protezione dei dati, Panalpina assicura che la protezione rispettiva dei dati personali verrà garantita dalla firma degli accordi in materia di trattamento dei dati, come quelli basati sulla clausole contrattuali tipo dell'UE.

9. "Cookie" e file di log

Possiamo raccogliere ed elaborare informazioni riguardo alle sue visite sul nostro sito, come le pagine visitate, il sito da cui proviene e le ricerche che ha effettuato. Tali informazioni verranno utilizzate per contribuire al miglioramento dei contenuti del sito, mappare i modelli di utilizzo e compilare statistiche aggregate sugli individui che utilizzano il nostro sito per finalità interne e di ricerche di mercato. In tal modo possiamo installare «cookie» che raccolgono il nome del dominio dell'utente, il provider dei servizi internet, il sistema operativo, la data e l'ora di accesso. Gran parte dei browser del web sono installati per accettare cookie, anche se potrà resettare il suo browser per rifiutare tutti i cookie o indicare quando viene inviato un cookie. Si sottolinea tuttavia che alcune parti dei nostri siti potrebbero non funzionare correttamente in caso di rifiuto dei cookie. Per ulteriori dettagli riguardo ai cookie e alle loro impostazioni, fare riferimento alla Politica di Panalpina sui cookie.

Un internetworking protocol address ("**Indirizzo IP**") è un numero composto da 32 cifre binarie assegnato automaticamente al suo computer al momento della connessione a Internet, che identifica ogni mittente o destinatario delle informazioni. Possiamo utilizzare indirizzi IP per analizzare trend, amministrare il sito, tenere traccia dei movimenti dell'utente e raccogliere informazioni demografiche di massa per uso aggregato. Conserviamo file log di questi indirizzi IP per finalità amministrative, di sicurezza e statistiche. Tuttavia, tali indirizzi non sono collegati ai dati personali.

10. Collegamenti ad altri siti

I nostri siti web contengono collegamenti ad altri siti che potrebbero essere interessanti per i nostri visitatori. Desideriamo fare in modo che tali siti web rispettino gli standard più elevati. Tuttavia, la presente Politica sulla privacy non vale per quei siti web e non possiamo garantire gli standard in materia di privacy dei siti a cui rimandiamo né possiamo assumerci responsabilità per i contenuti dei siti non appartenenti a Panalpina.

11. Come contattare Panalpina

Per qualsiasi domanda o reclamo riguardo alla presente Politica sulla privacy o alla protezione dei dati, ci può inviare un email a privacy@panalpina.com oppure utilizzare i seguenti contatti:

Panalpina World Transport (Holding) Ltd

Responsabile per la protezione dei dati

Viaduktstrasse, 42

CH-4002 Basilea

Svizzera

privacy@panalpina.com

Rappresentante per la Germania:

Panalpina Welttransport (Deutschland) GmbH

Datenschutzbeauftragter

Kurhessenstrasse 12,

64546 Mörfelden,

Germania

Walter.freysing@panalpina.com

Ultimo aggiornamento: 25 maggio 2018