

Datenschutzrichtlinie

1. Geltungsbereich dieser Richtlinie

Diese Datenschutzrichtlinie beschreibt, wie Panalpina World Transport (Holding) AG („**Panalpina**“) und ihre Tochtergesellschaften Informationen über Einzelpersonen erfassen, speichern und verwenden, die diese Website besuchen oder auf anderem Wege Informationen an uns übermitteln.

INDEM SIE INFORMATIONEN AN UNS ÜBERMITTELN ODER UNSERE WEBSITE, EINSCHLIESSLICH JEDLICHER TOOLS, NUTZEN, ERKLÄREN SIE SICH MIT DER ERFASSUNG UND NUTZUNG VON INFORMATIONEN, WIE IN DIESER DATENSCHUTZRICHTLINIE DARGELEGT, EINVERSTANDEN. SIE ERKENNEN DES WEITEREN AN, DASS PANALPINA DIESE DATENSCHUTZRICHTLINIE IN REGELMÄSSIGEN ABSTÄNDEN IN PANALPINAS EIGENEM ERMESSEN, UND OHNE VORHERIGE BEKANNTMACHUNG, ÄNDERN, MODIFIZIEREN, ERWEITERN ODER KÜRZEN ODER AUF SONSTIGE WEISE AKTUALISIEREN KANN.

Wir können entscheiden, diese Datenschutzrichtlinie von Zeit zu Zeit zu ändern. In einem solchen Fall werden wir unverzüglich Änderungen an unserer Datenschutzrichtlinie auf dieser Seite einstellen, so dass Sie in vollem Umfang über die Arten von Informationen informiert sind, die wir sammeln, wie wir sie verwenden, und unter welchen Umständen sie offenbart werden dürfen. Unsere Datenschutzrichtlinie befindet sich auf unserer Homepage und ist ausserdem auf jeder Seite verfügbar, wo personenbezogene Daten abgefragt werden. Wir bitten Sie daher, sich diese Richtlinie von Zeit zu Zeit durchzulesen, um sich mit eventuellen Änderungen vertraut zu machen.

2. Personenbezogene Daten

Der Begriff „Personenbezogene Daten“ im Sinne dieser Datenschutzrichtlinie meint Informationen wie zum Beispiel Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Postanschrift oder Ihre Telefonnummer, mit deren Hilfe Sie identifiziert werden können. Insbesondere zeichnen wir Informationen auf, die Sie uns über unsere Website übermitteln, speziell Informationen, die in unsere Online-Tools (zum Beispiel Pantrace, Panquote usw.) eingegeben werden. Panalpina sammelt keine sensiblen personenbezogenen Daten (zum Beispiel Daten in Bezug auf Ihre religiösen oder politischen Überzeugungen, Ihre Gesundheit oder Ihre ethnische Herkunft, usw.). Generell verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gemäss der Beschreibung in dieser Datenschutzrichtlinie. Wir behalten uns jedoch das Recht vor, diese Daten darüber hinaus in dem Umfang zu verarbeiten, wie es gesetzlich zulässig oder erforderlich ist, oder um rechtmässigen Forderungen nachzukommen, die durch staatliche Stellen an uns herangetragen werden.

3. Beabsichtigte Nutzung von personenbezogenen Daten

Die meisten unserer Dienstleistungen erfordern keinerlei Art von Registrierung. Dadurch können Sie unsere Site besuchen, ohne uns zu sagen, wer Sie sind. Jedoch kann es für einige Dienstleistungen erforderlich sein, dass Sie uns personenbezogene Daten übermitteln. Falls Sie sich in diesen Situationen entscheiden, personenbezogene Daten, die wir von Ihnen brauchen, nicht zu übermitteln, so bleibt es Ihnen möglicherweise verwehrt, Zugang zu bestimmten Teilen der Site zu

erhalten oder Geschäftstransaktionen mit uns durchzuführen. Wir können Ihre Anfragen dann nicht beantworten.

Wir können personenbezogene Daten erfassen und nutzen, um Ihnen Produkte oder Dienstleistungen anzubieten, Produkte und Dienstleistungen in Rechnung zu stellen, die Sie erworben haben, Produkte und Dienstleistungen zu vermarkten, von denen wir glauben, dass sie für Sie von Interesse sein könnten, Sie mit Informationen über Updates zu unsere Website oder andere Marketing-Informationen zu kontaktieren, oder mit Ihnen aus sonstigen Gründen zu kommunizieren, die sich aus den jeweiligen Umständen erklären oder über die wir Sie informieren, wenn wir personenbezogene Daten von Ihnen erfassen.

4. Speicherung personenbezogener Daten

Panalpina speichert die erfassten personenbezogenen Daten allgemein für die Dauer von 10 Jahren nach dem letzten Verarbeitungsvorgang, um die gesetzlichen Buchführungsvorschriften zu erfüllen. Wir speichern andere Daten, solange es für die Vertragserfüllung und den Schutz unserer Rechte erforderlich ist. Wir behalten uns das Recht vor, längere gesetzliche und betriebliche Speichervorschriften oder –gründe geltend zu machen.

Personenbezogene Daten, die für Marketing-Aktivitäten erfasst werden, werden im Allgemeinen gelöscht, sobald der Zweck der Aktivität erfüllt ist.

5. Geheimhaltung personenbezogener Daten

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte verkaufen, übermitteln oder auf sonstige Weise weitergeben, sofern in dieser Datenschutzrichtlinie nichts anderes ausgesagt ist. Wir dürfen Ihre personenbezogenen Daten an andere verbundene Unternehmen von Panalpina auf der ganzen Welt weitergeben, wenn diese sich verpflichten, sie gemäss dieser Datenschutzrichtlinie zu behandeln. Personenbezogene Daten dürfen auch an Dritte, die für uns oder in unserem Namen handeln, zur Weiterverarbeitung gemäss den Zwecken weitergegeben werden, für die die Daten ursprünglich erfasst wurden, oder dürfen auf sonstige Weise im gesetzlich zulässigen Umfang verarbeitet werden, wie zum Beispiel für die Erbringung von Dienstleistungen, Marketing, Datenmanagement oder technischen Support. Diese Dritten haben sich uns gegenüber vertraglich verpflichtet, personenbezogene Daten ausschliesslich für den vereinbarten Zweck zu verwenden und Ihre personenbezogenen Informationen weder an Dritte zu verkaufen noch zu offenbaren, sofern durch Gesetz nichts anderes erlaubt ist oder verlangt wird, und sofern in dieser Datenschutzrichtlinie nichts anderes ausgesagt ist. Sollte die Verarbeitung durch diese Dritten die Übertragung von Daten ins Ausland erfordern, so lesen Sie dazu Abschnitt 8 dieser Richtlinie.

Darüber hinaus dürfen personenbezogene Daten an einen Dritten offenbart werden, wenn wir aufgrund von geltendem Recht, eines Gerichtsbeschlusses oder einer staatlichen Vorschrift dazu verpflichtet sind oder wenn eine solche Offenbarung auf sonstige Weise erforderlich ist, um rechtmässigen Aufforderungen nachzukommen, die durch staatliche Stellen, einschliesslich Regulierungsbehörden von Aktienbörsen, an uns herangetragen werden.

6. Recht auf Zugang, Berichtigung und Einspruch

Gemäss den geltenden Datenschutzgesetzen haben Sie das Recht auf Einspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, falls eine solche Verarbeitung für die Erfüllung eines Vertrages oder einen rechtmässigen Geschäftszweck, wie in dieser Richtlinie beschrieben, nicht angemessen erforderlich ist. Im Fall eines elektronischen Direkt-Marketing stellen wir Ihnen ein Verfahren zur Verfügung, mit dem Sie die Zusendung weiterer Marketing-Materialien abstellen können, oder ein Verfahren, mit dem Sie eine solche Zusendung verlangen können, falls es gesetzlich verlangt wird. Falls Sie uns im Zusammenhang mit unserer Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten kontaktieren wollen oder gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Einspruch einlegen wollen, so senden Sie uns bitte eine E-Mail an privacy@panalpina.com. Wenn Sie uns kontaktieren, so benennen Sie bitte konkret die Informationen, die wir berichtigen, aktualisieren oder löschen sollen, und lassen uns einen zweckmässigen Identitätsnachweis zukommen. Anfragen zur Löschung personenbezogener Daten unterliegen den geltenden rechtlichen und ethischen Meldevorschriften oder Dokumenteneinreichungs- oder –aufbewahrungspflichten, die uns auferlegt sind.

Falls Panalpina aufgrund Ihres Einspruchs nicht mehr in der Lage ist, die vertraglich mit Ihnen vereinbarten Dienstleistungen zu erbringen, so gilt Ihr Einspruch als Vertragsbruch Ihrerseits, und Panalpina hat das Recht, den Vertrages mit Ihnen fristlos zu kündigen.

7. Sicherheit und Vertraulichkeit

Um die Sicherheit und Vertraulichkeit der von uns erfassten personenbezogenen Daten zu gewährleisten, hat Panalpina zweckdienliche technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen ergriffen. Wir nutzen Datennetze, die unter anderem durch Firewall- und Passwortschutz nach Industriestandard geschützt sind. Im Verlauf des Umgangs mit Ihren personenbezogenen Daten ergreifen wir Massnahmen, die in hinreichendem Umfang darauf ausgelegt sind, diese Informationen vor Verlust, Missbrauch, unbefugtem Zugriff, Offenbarung, Manipulation oder Zerstörung zu schützen.

Sie müssen sich allerdings bewusst sein, dass über das Internet versendete Informationen niemals völlig sicher sind. Diese Daten können durch unbefugte Dritte eingesehen werden, was möglicherweise zu Offenbarungen, inhaltlichen Veränderungen oder technischen Störungen führen kann. Panalpina ist für die Sicherheit Ihrer Daten, während sie über das Internet an uns übermittelt werden, weder verantwortlich noch haftbar. Nutzen Sie bitte andere Kommunikationswege, wenn Sie das aus Sicherheitsgründen für erforderlich halten.

8. Datenübertragung ins Ausland

Panalpina ist ein internationaler Unternehmensverbund und unterhält Datenbanken in verschiedenen Ländern, von denen einige durch die örtliche Panalpina Group Company geführt werden und andere durch Dritte im Namen der örtlichen Panalpina Group Company geführt werden. Diese Dritten können in der Schweiz oder in anderen Ländern ansässig sein, auch in Ländern, wo die Gesetzgebung keinen hinreichenden Datenschutz bietet. Wir sehen uns jedoch in

der Pflicht, alle erforderlichen Massnahmen zu ergreifen, um alle nationalen und internationalen Datenschutzgesetze zu erfüllen, einschliesslich der Schweizer Datenschutzgrundverordnung, der Allgemeinen Datenschutzvorschrift der Europäischen Union und der Privacy Shield-Rahmenbestimmungen des Department of Commerce der USA. Im Fall der Übertragung von Daten in Länder ohne angemessenen Datenschutz stellt Panalpina sicher, dass der jeweilige Schutz von personenbezogenen Daten durch Unterzeichnung von Datenverarbeitungsvereinbarungen, beispielsweise auf der Basis standardisierter EU-Vertragsklauseln, gewährleistet ist.

9. Cookies und Log-Dateien

Wir können Informationen über Ihren Besuch auf dieser Website erfassen und verarbeiten, wie zum Beispiel die Seiten, die Sie besuchen, die Website, von der Sie gekommen sind, und einige der Suchen, die Sie ausführen. Wir nutzen solche Informationen, um die Inhalte der Site zu verbessern, Nutzungsmuster zu erkennen und anonymisierte Statistiken über Personen, die unsere Site verwenden, für interne Marktforschungszwecke zu erstellen. Dafür können wir Cookies installieren, die den Domännennamen des Nutzers, Ihren Internet-Serviceprovider, Ihr Betriebssystem sowie Datum und Uhrzeit des Zugangs erfassen. Die meisten Web-Browser sind so eingestellt, dass sie Cookies akzeptieren, obgleich Sie Ihren Browser so zurücksetzen können, dass er alle Cookies ablehnt oder anzeigt, wenn ein Cookie gesendet wird. Es ist jedoch zu beachten, dass einige Teile unserer Sites möglicherweise nicht richtig funktionieren, falls Sie Cookies ablehnen. Weitere Details über Cookies und Cookie-Einstellungen finden Sie in der Panalpina Cookie-Richtlinie.

Eine Internetprotokoll-Adresse („**IP-Adresse**“) ist eine aus 32 binären Stellen bestehende Zahl, die Ihrem Computer automatisch zugewiesen wird, sobald er sich mit dem Internet verbindet, und jeden Absender oder Empfänger von Informationen identifiziert. Wir können IP-Adressen verwenden, um Trends zu analysieren, die Site zu verwalten, Nutzerbewegungen zu verfolgen und allgemeine demografische Informationen zur anonymisierten Nutzung sammeln. Wir speichern Log-Dateien dieser IP-Adressen für administrative, Sicherheit- und statistische Zwecke. Jedoch sind diese Adressen nicht mit personenbezogenen Daten verknüpft.

10. Links zu anderen Sites

Unsere Websites enthalten Links zu einer Anzahl von Websites, von denen wir meinen, dass sie für unsere Besucher von Interesse sein könnten. Wir wollen sicherstellen, dass solche Websites den höchsten Standard verkörpern. Jedoch gilt diese Datenschutzrichtlinie nicht für diese Websites, und wir können weder die Datenschutzstandards von Websites garantieren, zu denen wir Links anbieten, noch sind wir für die Inhalte von Panalpina-fremden Sites verantwortlich.

11. Kontakt zu Panalpina

Wenn Sie Fragen oder Beschwerden zu dieser Datenschutzrichtlinie oder zum Datenschutz bei Panalpina im Allgemeinen haben, so senden Sie uns eine E-Mail an privacy@panalpina.com oder wenden Sie sich die folgenden Ansprechpartner:

Panalpina World Transport (Holding) Ltd.

Der Datenschutzverantwortliche

Viaduktstrasse 42
CH-4002 Basel
Schweiz
privacy@panalpina.com

Repräsentant für Deutschland:
Panalpina Welttransport (Deutschland) GmbH
Der Datenschutzverantwortliche
Kurhessenstrasse 12
64546 Mörfelden
Deutschland
Walter.freysing@panalpina.com

Letzt Aktualisierung: 25. Mai 2018