

Politique de confidentialité

1. Etendue de cette politique

La présente politique de confidentialité décrit la manière dont Panalpina World Transport (Holding) SA («**Panalpina**») et ses filiales collectent, stockent et utilisent les informations relatives aux personnes qui visitent ce site web ou nous communiquent des informations par d'autres moyens.

EN NOUS COMMUNIQUANT DES INFORMATIONS OU EN UTILISANT NOTRE SITE WEB, OUTILS COMPRIS, VOUS ACCEPTEZ LA COLLECTE ET L'UTILISATION DES INFORMATIONS COMME INDIQUE DANS LA PRESENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE. VOUS ACCEPTEZ AUSSI QUE PANALPINA CHANGE, MODIFIE, AJOUTE, SUPPRIME OU METTE A JOUR CETTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE A SA GUISE, SANS NOTIFICATION PREALABLE.

Nous pouvons décider de modifier la présente politique de confidentialité de temps à autre. Dans ce cas, nous signalerons immédiatement les changements apportés à notre politique de confidentialité sur cette page de sorte à vous informer des types d'informations que nous collectons, de la manière dont nous les utilisons et des circonstances dans lesquelles elles peuvent être dévoilées. Notre politique de confidentialité se trouve sur la page d'accueil de notre site web et est également disponible sur chaque page demandant des données personnelles. Par conséquent, nous vous invitons à consulter cette politique régulièrement pour vous familiariser avec les changements.

2. Données personnelles

Le terme «Données personnelles» tel qu'utilisé dans la présente politique de confidentialité désigne des informations comme votre nom, votre adresse e-mail, votre adresse postale ou votre numéro de téléphone pouvant servir à vous identifier. Nous enregistrons en particulier les informations que vous nous fournissez via notre site web, notamment celles saisies dans nos outils en ligne (ex. Pantrace, Panquote, etc.). Panalpina ne collecte pas de données personnelles sensibles (ex. données relatives à vos convictions religieuses ou politiques, votre santé ou votre race, etc.). De façon générale, nous ne traitons vos données personnelles que de la manière décrite dans la présente politique de confidentialité. Toutefois, nous nous réservons le droit de procéder à d'autres traitements dans les limites permises ou requises par la loi ou pour soutenir les requêtes légitimes émanant d'autorités officielles.

3. Utilisation prévue des données personnelles

La majorité de nos services ne nécessitent aucune forme d'enregistrement, ce qui vous permet de consulter notre site de façon anonyme. Cependant, certains services peuvent requérir la fourniture de données personnelles. Dans ce cas, si vous refusez de nous communiquer les données personnelles demandées, votre accès au site peut être limité, il peut être impossible de réaliser des affaires avec nous ou il peut nous être impossible de répondre à votre demande.

Nous pouvons collecter et utiliser des données personnelles pour vous fournir des produits ou services, pour vous facturer les produits et services demandés, pour vous présenter des produits et services qui pourraient vous intéresser selon nous, pour vous signaler les mises à jour de notre site web ou toute autre information publicitaire ou pour communiquer avec vous à toute autre fin évidente selon les circonstances

ou sur lesquelles nous vous informons lorsque nous collectons des données personnelles vous concernant.

4. Stockage des données personnelles

De façon générale, Panalpina conserve les données personnelles collectées pendant 10 ans après le dernier traitement afin de se conformer aux exigences comptables légales. Les autres données sont stockées aussi longtemps que nécessaire pour l'exécution du contrat et pour assurer nos droits. Nous nous réservons le droit d'appliquer des délais et motifs de stockage légaux et opérationnels plus larges.

Les données personnelles collectées à des fins de marketing sont généralement supprimées dès que l'objectif de l'activité a été atteint.

5. Non-divulcation de données personnelles

Nous ne vendons, partageons ou distribuons pas vos données personnelles à des tiers, sauf dans les cas prévus dans la présente politique de confidentialité. Nous pouvons communiquer vos données personnelles à d'autres filiales de Panalpina dans le monde qui acceptent de les traiter dans le respect de la présente politique de confidentialité. Les données personnelles peuvent aussi être transférées à des tiers agissant pour notre compte ou à notre nom, pour traitement conforme aux objectifs pour lesquels les données ont été initialement collectées. Elles peuvent aussi être traitées légalement à des fins de fourniture de service, de marketing, de gestion des données ou d'assistance technique. Ces tiers se sont engagés auprès de nous à n'utiliser les données personnelles qu'aux fins susmentionnées, à ne pas vendre vos données personnelles à des tiers et à ne pas les communiquer à des tiers, sauf dans les cas prévus par la loi, autorisés par nous ou stipulés dans la présente politique de confidentialité. Si le traitement par ces tiers nécessite le transfert de données à l'étranger, veuillez-vous référer à la section 8 de la présente politique.

Par ailleurs, les données personnelles peuvent être dévoilées à des tiers si nous y sommes contraints par une loi applicable, une décision judiciaire ou une réglementation gouvernementale ou si cette divulgation est nécessaire pour soutenir des requêtes légitimes émanant d'autorités, y compris les organismes de réglementation des marchés boursiers.

6. Droit d'accès, correction et objection

Conformément aux lois de protection des données applicables, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles si ce traitement n'est pas raisonnablement requis pour l'exécution d'un contrat ou une activité commerciale légitime telle que décrit dans la présente politique. En cas de marketing direct électronique, nous vous proposons une solution pour refuser de recevoir les mailings ultérieurement ou pour les accepter si la loi l'exige. Si vous souhaitez nous contacter à propos de l'utilisation de vos données personnelles ou pour vous opposer au traitement de vos données personnelles, veuillez nous envoyer un e-mail à privacy@panalpina.com. Dans votre message, veuillez préciser les informations que vous souhaitez faire corriger, mettre à jour ou supprimer, sans oublier de vous identifier correctement. Les demandes de suppression de données personnelles sont soumises aux obligations légales et éthiques qui nous sont imposées en matière de déclaration et d'archivage ou conservation de documents.

Si votre objection empêche Panalpina de fournir les services convenus contractuellement avec vous, cette objection est considérée comme une rupture de contrat de votre part et Panalpina est habilitée à se départir du contrat sans préavis.

7. Sécurité et confidentialité

Pour garantir la sécurité et la confidentialité des données personnelles collectées, Panalpina a instauré des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées et nous utilisons des réseaux de données protégés, entre autres, par un pare-feu et un mot de passe suivant les normes sectorielles. Durant le traitement de vos données personnelles, nous prenons des mesures raisonnables pour protéger ces informations contre la perte, le mauvais usage, l'accès non autorisé, la divulgation, la falsification ou la destruction.

Vous êtes toutefois conscient que l'envoi d'informations via Internet n'est pas sécurisé. Ces données peuvent être interceptées par des tiers non autorisés, avec le risque de divulgations, de modifications du contenu ou de défaillance technique que cela comporte. Panalpina n'est pas responsable de la sécurité de vos données durant leur envoi vers nos systèmes via Internet. Veuillez utiliser d'autres moyens de communication si vous estimez cela nécessaire pour des raisons de sécurité.

8. Transfert de données à l'étranger

Panalpina est un groupe d'entreprises international et possède des bases de données dans différents pays, certaines étant gérées par la société Panalpina locale du groupe, d'autres par des tiers pour le compte de la société Panalpina locale du groupe. Ces tiers peuvent être implantés en Suisse ou à l'étranger, parfois même dans des pays dont la législation ne garantit pas des niveaux appropriés de protection des données. Nous nous engageons cependant à prendre toutes les mesures nécessaires pour satisfaire à toutes les lois de confidentialité locales et internationales, y compris la loi suisse sur la protection des données, le Règlement général sur la protection des données de l'Union européenne et les dispositions de confidentialité du département américain du Commerce. En cas de transfert de données vers des pays sans niveau approprié de protection des données, Panalpina garantit que la protection des données personnelles est assurée en signant des accords de traitement des données, ex. basés sur des clauses contractuelles standard de l'UE.

9. «Cookies» et fichiers-journaux

Nous pouvons collecter et traiter des informations relatives à votre visite de ce site web, telles que les pages consultées, le site web à partir duquel vous êtes arrivé et des recherches effectuées. Ces informations nous aident à améliorer les contenus du site, cartographier les profils d'utilisation et compiler des statistiques concernant les personnes utilisant notre site à des fins internes et d'étude du marché. Pour ce faire, nous pouvons installer des «cookies» qui collectent le nom de domaine de l'utilisateur, votre fournisseur de service Internet, votre système d'exploitation et la date et l'heure d'accès. La plupart des navigateurs sont configurés de sorte à accepter les cookies mais vous pouvez paramétrer votre navigateur pour qu'il refuse tous les cookies ou indique lorsqu'un cookie est envoyé. Veuillez cependant noter que certaines parties de nos sites peuvent ne pas fonctionner correctement si vous refusez les cookies. Pour de plus amples renseignements sur les cookies et les paramètres des cookies, veuillez consulter la politique de Panalpina en matière de cookies.

Une «**adresse IP**» (internetworking protocol) est un numéro 32 bits automatiquement attribué à votre ordinateur lorsqu'il se connecte à Internet pour identifier chaque expéditeur ou destinataire d'informations. Nous pouvons utiliser des adresses IP pour analyser les tendances, administrer le site, suivre les mouvements des utilisateurs et réunir des informations démographiques larges à des fins globales. Nous stockons des fichiers-journaux de ces adresses IP à des fins d'administration, de sécurité et de statistiques. Cependant, ces adresses ne sont pas reliées à des données personnelles.

10. Liens vers d'autres sites

Nos sites web contiennent des liens vers d'autres sites susceptibles d'intéresser nos visiteurs. Nous mettons tout en œuvre pour garantir la qualité supérieure de ces sites web. Toutefois, la présente politique de confidentialité ne s'applique pas à ces sites web et nous ne pouvons garantir les normes de confidentialité des sites pour lesquels nous proposons un lien ni être tenus responsables du contenu de sites n'appartenant pas à Panalpina.

11. Comment contacter Panalpina

En cas de questions ou de réclamations concernant la présente politique de confidentialité ou la protection des données chez Panalpina en général, veuillez nous envoyer un e-mail à l'adresse privacy@panalpina.com ou utiliser les coordonnées suivantes :

Panalpina World Transport (Holding) Ltd

Responsable de la protection des données
Viaduktstrasse, 42
CH-4002 Bâle
Suisse
privacy@panalpina.com

Représentant pour l'Allemagne :

Panalpina Welttransport (Deutschland) GmbH

Datenschutzbeauftragter
Kurhessenstrasse 12,
64546 Mörfelden,
Allemagne
Walter.freysing@panalpina.com

Dernière mise à jour : 25 mai 2018